

ПРАВИЛА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА И ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА ЧЕРЕЗ САЙТ <https://veselyostrov.ru>

Центр «Веселый остров» (ООО «СОЗВЕЗДИЕ ИГР») предоставляет возможность потребителям - физическим лицам (далее - **Покупатели**) оплачивать Входные билеты (далее - **Билеты**) и Подарочные сертификаты (далее - **Сертификаты**) через Интернет-сайт <https://veselyostrov.ru> (далее - **Сайт**) и использовать для расчетов банковские карты платежных систем.

Настоящие правила регулируют условия покупки Билетов и Сертификатов для посещения центра «Веселый остров» и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление платежа и приобретение Билетов и Сертификатов в центр «Веселый остров» в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

1. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

- 1.1. Приобретая **Билеты и Сертификаты**, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с описанием приобретаемых услуг на сайте <https://veselyostrov.ru>, а также ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящей оферты и правилами посещения центра «Веселый Остров» <https://veselyostrov.ru/info/pravila/pravila-poseshcheniya/>, ему известны цена, условия приобретения и иные существенные условия оказания услуг (приобретения Билетов и Сертификатов).
- 1.2. Место оказания услуг: центр «Веселый Остров», г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 1/1, ТЦ «Малинка» 2 этаж (далее - **Центр «Веселый Остров»**). Режим работы центра «Веселый Остров» - ежедневно с 10:00 до 21:00.
- 1.3. Полное фирменное наименование Общества: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СОЗВЕЗДИЕ ИГР" 630001, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, НОВОСИБИРСК ГОРОД, ДУСИ КОВАЛЬЧУК УЛИЦА, ДОМ 1/1, ОФИС 5, ОГРН: 1175476018519, Дата присвоения ОГРН: 20.02.2017, ИНН: 5402028894, КПП: 540201001 (далее - **Общество**).
- 1.4. Обязательства Общества по оказанию соответствующих услуг возникают с даты получения Обществом полной оплаты за Билеты и/или Сертификаты.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. Для покупки Билетов и Сертификатов в центр «Веселый остров» через Сайт, Покупателю необходимо следовать инструкциям и подсказкам на странице по покупке он-лайн билетов <https://veselyostrov.ru/buy-online/> и сертификатов <https://veselyostrov.ru/buy-online/certificates/>.
- 2.2. Приобретение Билета:
 - 2.2.1. Выбрать категорию билета;
 - 2.2.2. Указать количество гостей;
 - 2.2.3. Ввести ФИО;

- 2.2.4. Номер телефона;
- 2.2.5. E-mail;
- 2.2.6. Нажать кнопку «Купить онлайн».
- 2.3. Приобретение Сертификата:
 - 2.3.1. Сформировать перечень сертификатов методом их выбора и указания количества. Проверить итоговую сумму к оплате.
 - 2.3.2. Ввести ФИО;
 - 2.3.3. Номер телефона;
 - 2.3.4. E-mail;
 - 2.3.5. Нажать кнопку «Купить онлайн».
- 2.4. После нажатия кнопки «Купить онлайн» откроется страница, где необходимо ввести платежные данные банковской карты для оплаты. Необходимо заполнить все имеющиеся поля, нажать кнопку «Оплатить».
- 2.5. По завершению операции оплаты и списания денежных средств с карты оплаты на указанную электронную почту придет электронный билет со штрих кодом и чек об оплате заказа.
- 2.6. В случае если электронный билет не поступил на почту в течении 15 минут, необходимо обратиться к администратору на кассе центра «Веселый остров» или по номеру телефона +7 (383) 211-29-95 или отправить на почту info@veselyostrov.ru следующую информацию: адрес почты, указанный при совершении покупки, номер телефона, четыре последних цифры карты с которой производилась оплата, ФИО держателя карты, ФИО гостя, чек об оплате. В течении 24-х часов с Вами свяжется техническая поддержка.
- 2.7. Для повторной отправки уже приобретенных сертификатов можно заполнить форму <http://veselyostrov.ru/buy-online/certificates/>, в которой необходимо указать номер телефона и e-mail.
- 2.8. Воспользоваться услугой оплаты Билетов центра «Веселый остров» через Сайт могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих Платежных систем: MasterCard, VISA, МИР.

3. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Покупатель вправе отказаться от Билетов и Подарочных Сертификатов в любое время **до момента начала оказания услуг (до входа на территорию центра «Веселый Остров»)** и получить полный возврат уплаченных денежных средств.
- 3.2. Возврат билетов купленных на Сайте, возможно осуществить только по письменному заявлению Покупателя согласно Приложению №1 ниже, с указанием причин возврата и приложением купленных Билетов и Сертификатов в электронном или бумажном виде, копии паспорта.

Заявление необходимо передать на ресепшн центра «Веселый остров» по адресу г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 1/1, 2 этаж.

- 3.3. Срок возврата денежных средств регламентируется Банком-эмитентом.
- 3.4. * Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Покупатель имеет право:
 - 4.1.1. на доступ к Сайту для оплаты Билетов и Подарочных сертификатов;
 - 4.1.2. на актуальность расписания работы центра «Веселый остров», предоставляемых на Сайте;
 - 4.1.3. на использование дополнительных возможностей, предоставляемых Сайтом;
 - 4.1.4. на возмещение стоимости Билетов и Подарочного сертификата в случае отказа от посещения центра «Веселый остров», до даты посещения центра.
- 4.2. Покупатель обязан: соблюдать правила посещения центра «Веселый остров», выполнять указания инструкторов и персонала центра.
- 4.3. Общество имеет право:
 - 4.3.1. Отказать в пропуске на территорию центра «Веселый остров»:
 - 4.3.1.1. в случае получения от банка-эмитента отказа по оплате Билетов и/или Сертификатов;
 - 4.3.1.2. в случае если до прохода на территорию центра «Веселый остров» клиентом подано заявление на возврат денежных средств;
 - 4.3.1.3. в случае попытки повторного использования электронного билета;
 - 4.3.1.4. в случае если температура тела одного или нескольких гостей 37,1 °С и выше, а также при наличии признаков инфекционных (респираторных) заболеваний.
 - 4.3.2. Производить обработку персональных данных Покупателя в объеме необходимом для оказания услуг (посещения центра «Веселый остров»).
 - 4.3.3. Общество не несет ответственности за действия банка осуществляющего расчеты, банка-эмитента, платежных систем.

4.3.4. Общество не несет ответственности за сбой в работе Сайта, банка осуществляющего расчеты, банка-эмитента, платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

4.3.5. Общество не несет ответственности за неправильное введение данных Покупателем и неправильное осуществление перевода денежных средств банком-эмитентом, банком осуществляющим расчеты, платежными системами. Все претензии, связанные с получением возврата денежных средств за Билеты и Сертификаты разрешаются непосредственно Покупателем и банком-эмитентом.

4.4. Общество обязано:

4.4.1. После успешной оплаты отправить на указанный Покупателем адрес электронной почты Билеты и Сертификаты;

4.4.2. Обеспечить возможность посещения центра «Веселый остров» согласно приобретенных Билетов и Сертификатов.

5. В случае противоречия настоящих правил и законодательства о защите прав потребителей, применяется действующее законодательство о защите прав потребителей РФ.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Созвездие Игр»

«28» июля 2022 года



К.А. Кириченко

Директору ООО «СОЗВЕЗДИЕ ИГР»
КИРИЧЕНКО К.А.

От _____

ФИО _____

Телефон _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Заявление

Прошу осуществить возврат ранее приобретенных мной _____ через
сайт veselyostrov.ru по причине _____

_____ в количестве _____ шт. При оплате были указаны следующие реквизиты:

e-mail: _____

тел.: _____

последние 4 цифры карты оплаты: _____

Имя владельца карты (на англ.): _____

Номера электронных билетов подлежащих возврату: _____

Дата и время оплаты заказа _____

Приложение:

Возврат осуществляется при наличии документа удостоверяющего личность

Подпись _____ ФИО _____ Дата _____

Я подтверждаю, что являюсь держателем карты с которой была проведена оплата
вышеуказанных электронных билетов.

Возврат осуществил: _____ / _____ / _____
(ФИО) (Должность) (Подпись)